BPP
LYCEUM EDUCATION GROUP

Process Communication Model®

16, 17, 18 Decembrie

620 EUR+TVA

Despre curs

Process Communication Model este o teorie de personalitate descoperită de Dr. Taibi Kahler, validată prin numeroasele sale utilizări în practică (inclusiv la NASA). Dr. Kahler a observat că în spatele oricărui demers de comunicare există anumite tipare de vorbire – secvențe previzibile pe baza cărora oamenii interacționează unii cu alții. O altă descoperire a fost că aceste tipare sunt și mai ușor de detectat în condiții de stres.

PCM are ca fundament, două prezumții verificate prin cercetări solide:
I. Modul în care comunicăm este mai important decât conținutul pe care-l transmitem.
II. Personalitatea fiecăruia dintre noi este unică, avem cu toții șase caracteristici comune care ne definesc, iar combinația individualizată a acestora ne conduce către un stil specific de a comunica.
În prezent, Process Communication Model este folosit în peste 54 de țări. Programul a beneficiat de peste 40 de ani de cercetare și rafinare, și are peste 1.500.000 de profile lucrate.

Beneficiile programului:

• te faci înțeles chiar și de oamenii cu personalități diferite de a ta;
• îți motivezi mai bine colegii (pentru că vei ști care sunt adevăratele lor nevoi);
• relaționezi cu mai multă ușurință cu șeful;
• îți explorezi punctele tari ale personalității tale și le dezvolți;
• îți identifici tiparele comportamentele distructive și tratezi cauza acestora;
• vei fi o persoană mai plăcută de ceilalți și vei deveni cu timpul un fin observator și evaluator al oamenilor.

Înainte de participarea la program, participanții sunt invitați să completeze chestionarul de personalitate în urma căruia vor primi un raport individual.

Conținut

- Ce este PCM, introducere în Process Communication Model
- Neuroștiință și sisteme perceptuale: înțelegerea modelului prin care oamenii își reprezintă mental realitatea și identificarea celor 6 sisteme perceptuale descoperite de Dr. Kahler
- Arhitectura personalității și tipuri de personalitate
- Personality Pattern Inventory – participanții primesc rezultatele chestionarului care indică structura personalității fiecăruia
- Stiluri de management: prezentarea celor 4 stiluri de management, în relație cu fiecare tip de personalitate
- Moduri de comunicare: descrierea celor 4 moduri de comunicare folosite de oameni în interactiune și corelarea lor cu tipurile de personalitate.
- Canale de comunicare: calibrarea diferitelor moduri de comunicare
- Motivație și nevoi psihologice: descoperirea celor 8 motivatori psihologici fundamentali și corelarea lor cu fiecare tip de personalitate
- Fazarea: înțelegerea dinamicii ce guvernează modificările și evoluția comportamentelor noastre și a nevoilor psihologice
- Managementul conflictelor: înțelegerea celor 3 secvențe de stres specifice fiecărui tip de personalitate și descoperirea celor mai eficiente moduri de a gestiona potențiale conflicte
- Strategii de intervenție: înțelegerea abordărilor comunicaționale și de management potrivite în funcție de fiecare structură de personalitate.

Prezentator

Nicoleta Pantea,

CIPD Associate

Nicoleta are 20 de ani de experienta profesionala in domeniul resurselor umane si a trait alaturi de angajatorii sai experienta atingerii celor mai inalte obiective ca urmare a valorificarii potentialului uman disponibil precum si experienta de a avea alaturi oameni impliniti ca urmare a asumarii puterii personale si descatusarii pasiunii.

A studiat psihologia organizationala si a urmat programul de certificare CIPD – Chartered Institute of Personnel and Development – Diploma in managementul si dezvoltarea oamenilor. A studiat programarea neuro lingvistica si a obtinut certificarea de Master Practitioner, Life, Business & Health Coach, NLP Trainer.
Nicoleta crede in potentialul uman si considera ca fiecare dintre noi are ceva de oferit, ceva unic, prin care ne diferentiem, atat timp cat avem disponibilitate si focus. Din rolul sau de trainer si coach, considera ca cel mai mare serviciu pe care il poate face unui om este acela de a-l invata sa creasca independent si pentru el insusi.

Locație: BPP Romania, Str. Dr. Nicolae D. Staicovici nr. 57, et. 2, sector 5, București

Cursul se va transmite și live-online pe Teams pentru cei care nu pot participa fizic.

Orar zilnic: 09:00 - 16:30

Limba de predare: română

Limba materialelor: engleză / română

Prețul include și assessmentul obligatoriu PCM.

Ce spun participanții la acest curs:

Mi-a plăcut modul în care s-a făcut predarea, am apreciat răbdarea și că nu am simțit că ne grăbim să terminăm, ba mai mult am analizat în detaliu oricând am simțit că nu înțelegem sau dacă am avut nevoie de mai mult timp de exercițiu pe un anumit subiect. Prezentarea a fost susținută foarte mult cu exemple practice și pe lângă analiza rezultatelor noastre, chiar am discutat multe studii de caz pe subiecte propuse de noi.

Personal mi-a plăcut foarte mult partea din curs unde am discutat pe rezultatele noastre de la test și părțile unde am vizionat filmulețe sau am analizat studii de caz. În ceea ce privește prezentările expuse, acestea erau punctuale și bine structurate. Atenția mea a fost mai tot timpul îndreptată spre explicațiile trainerului.

Iuliana Dobre, NN Asigurări de Viață – Participant August 2024

Dacă s-ar putea, aș alege să o am pe Nicoleta la toate cursurile pe care le voi parcurge de-a lungul carierei mele. Are capacitatea de a se adresa oricărui tip de ascultător și de a se face auzită în cel mai fin, calm, clar și concis fel posibil pe care eu l-am întâlnit. A fost singurul curs la care am putut fi captivată integral pe tot parcursul timpului datorită felului ei de a preda și a de a se exprima și comporta.

Unul dintre cele mai utile cursuri pe care le-am parcurs și cu siguranță cel cu cel mai mare impact. Va fi util pe tot parcursul vieții.

Participant August 2024

Am apreciat mult modul de prezentare, de comunicare, de interacțiune cu noi - cursanții. Discuțiile au fost libere, fără a simți vreo constrângere în a ne exprima opiniile sau experiențele profesionale/de viață.

Participant August 2024