



Managementul relațiilor de succes

Data: 31 Octombrie – 1 Noiembrie 2024

Orar: 09:00 – 12:30

Curs Live Online prin Microsoft Teams

Preț: 240 Eur

Prețul nu conține TVA.



Despre curs

Programul oferă înțelegerea surselor inițiale de conflict în relații și a faptului că exprimarea propriei identități care diferă de a celorlalți, generează în mod natural și firesc obiecții și opinii diferite. Obiectivul acestui curs este acela de a gestiona tensiunile la nivel de relații astfel încât să nu degenereze în situații critice și mai ales, să transforme o stare conflictuală într-o situație benefică pentru dezvoltarea personală a participantului și/sau a organizației.

Cursul este adresat celor care doresc să gestioneze într-un mod mai eficient relațiile cu cei din jur și să obțină rezultatele prin consens și cu angajamentul tuturor celor implicați. De asemenea, programul îi ajută pe cei care trăiesc experiențe tensionate în relațiile cu cei din jur, să înțeleagă care este modelul lumii celuilalt și să găsească pârgurile de interacțiune constructivă cu aceștia.

După acest curs vei înțelege:

- care sunt filtrele pe care fiecare dintre noi le folosește în percepția realității
- ce este modelul lumii celuilalt
- cum folosim flexibilitatea comportamentală pentru a avea relații personale de succes
- cum poți gestiona situațiile tensionate de la nivelul relațiilor cu ceilalți

Arii de conținut

- Înțelegerea surselor de conflict
- Filtrele în comunicare
- Acuitatea senzorială și Rapport
- Folosirea conștienta a limbajului
- Transmiterea feedback-ului eficace
- Exprimarea punctului de vedere și negocierea limitelor
- Reformulări – separarea intenției de comportament
- Cele 5 principii pentru succes – transformarea în factori pozitivi
- Exerciții pentru o mai bună înțelegere și cunoaștere de sine – sabotorii personali
- Exerciții de gestionare a conflictelor
- Formatul unei întâlniri de succes



Nicoleta Pantea

Nicoleta are 20 de ani de experiență profesională în domeniul resurselor umane și a trăit alături de angajatorii săi experiența atingerii celor mai înalte obiective ca urmare a valorificării potențialului uman disponibil precum și experiența de a avea alături oameni împliniți ca urmare a asumării puterii personale și descătușării pasiunii.

A studiat psihologia organizațională și a urmat programul de certificare CIPD – Chartered Institute of Personnel and Development – Diploma în managementul și dezvoltarea oamenilor. A studiat programarea neurolingvistică și a obținut certificarea de Master Practitioner, Life, Business & Health Coach și NLP Trainer. În 2022 Nicoleta a obținut și certificarea de trainer în Process Communication Model. Nicoleta crede în potențialul uman și consideră că fiecare dintre noi are ceva de oferit, ceva unic, prin care ne diferențiem, atât timp cât avem disponibilitate și focus. Din rolul său de trainer și coach, consideră că cel mai mare serviciu pe care îl poate face unui om este acela de a-l învăța să crească independent și pentru el însuși.